

## La solution Fax over IP avec Open Text Fax Server, RightFax Edition

---

*La technologie Fax over IP (FoIP) est de plus en plus adoptée dans les Entreprises de toutes tailles en quête de réduction de coûts et de consolidation de leurs ressources.*

*Pour les Entreprises en cours d'adoption ou de migration vers le FoIP, OpenText Fax server constitue une offre robuste, fiable et sécurisée déployée mondialement.*

### Rôle du serveur de Fax dans un environnement IP

Afin de capitaliser les coûts des infrastructures IP existantes, de plus en plus d'Entreprises recherchent activement à adopter des technologies complémentaires à leur réseau IP notamment la voix sur IP (VoIP) et les fax sur IP (FoIP).

Cette démarche leur permet d'accélérer le ROI en réduisant les coûts d'infrastructure IP et en consolidant les ressources techniques et humaines.

Un des composants clés d'une stratégie FoIP est le serveur de Fax. L'application Serveur de Fax fournit les services nécessaires aux échanges de communication pour tous types de documents.

Le Service Fax est utilisé à partir :

- des applications de Messagerie,
- des applications de production ERP/CRM
- les applications spécifiques métiers
- des multifonctions connectés afin de délivrer l'information de manière sécurisée, via les réseaux PABX traditionnels ou réseaux IP.

Open Text Fax Server, RightFax Edition est le leader du marché avec plus de 60.000 serveurs installés dans le monde faisant de lui une valeur sûre du marché.

### Open Text RightFax : la solution idéale pour votre réseau IP en 5 points

- 1. Expérience** : Pendant plus de vingt années, Open Text a fourni des services de Fax intégrés au Processus métier des grandes Entreprises en environnement LAN & WAN.
- 2. Flexibilité** : Open Text Fax Server, RightFax Edition supporte le standard FoIP (T.38) au travers d'une offre riche à la fois matérielle et logicielle.
- 3. Support d'environnements hétérogènes** : De nombreuses sociétés sont en cours de migration de systèmes PABX traditionnels vers des IPBX VoIP mais peuvent être contraintes de maintenir une cohabitation des deux réseaux pendant un laps de temps plus ou moins long. La solution Fax d'Open Text permet en standard de gérer simultanément un environnement mixte (FoIP/traditionnels) contrairement à d'autres solutions qui supportent uniquement le mode FoIP.
- 4. Partenaires** : Open Text dispose de partenariats forts et des niveaux élevés de certifications techniques avec les principaux acteurs de la téléphonie sur IP comme Cisco, Avaya, Alcatel, Dialogic, ...
- 5. Intégration** : Support des principaux ERP/CRM du marché (Oracle, Siebel, SAP, ...) et intégration forte avec les principaux constructeurs de multifonctions comme Canon, Ricoh, Sharp, Xerox, ...

### Mise en oeuvre d'une solution FOIP

Open Text Fax Server dispose d'une architecture ouverte et flexible permettant aux Entreprises d'activer le FoIP au travers d'une couche logicielle uniquement ou au travers de Cartes Fax mixtes Numéris et FoIP.

#### **1. Solution FOIP logicielle :**

T.38 – Fax en temps réel sur IP

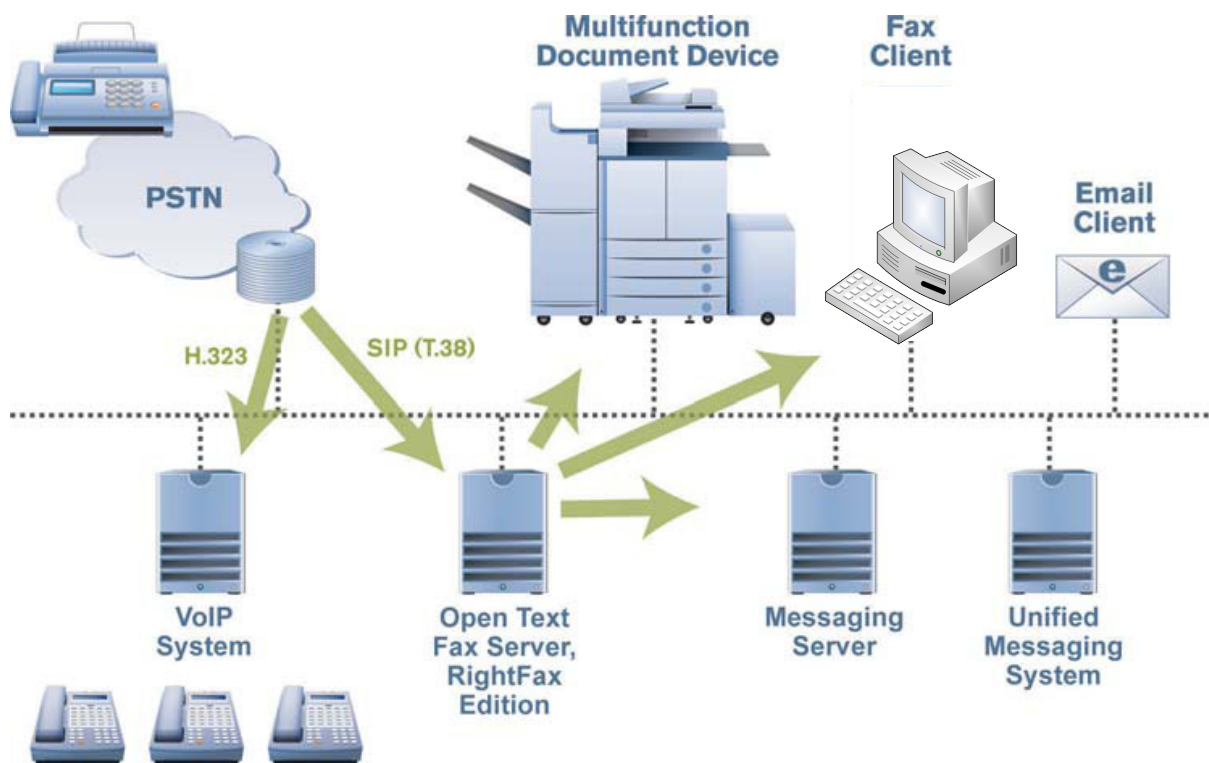
- S'appuie sur le logiciel Dialogic® Brooktrout® SR140,
- Idéal pour les Entreprises dont une solution FoIP logicielle suffit,
- Réduction des coûts de maintenance, pas de matériel à maintenir.

#### **2. Solution Mixte (FoIP et Fax traditionnel) :**

T.38 – Fax en temps réel sur IP

- Utilisation d'une carte hybride Dialogic® Brooktrout® TR1034 T.38,
- Peut être utilisée dans un environnement Fax Numéris et/ou FoIP.





### **Fonctionnalités OpenText Fax Server, RightFax Edition**

#### ***Couche FoIP Logicielle ou matérielle :***

- Permet aux entreprises qui utilisent des cartes Brooktrout TR1034 intégrant également une connectivité IP, de migrer vers un environnement Full IP en conservant ces mêmes cartes et cela sans coût additionnel.
- Permet aux entreprises disposant d'une architecture Full IP d'implémenter la technologie FoIP en mode logiciel avec la solution Open Text Fax Server SR140.

#### ***Technologie T30 encapsulée :***

- Encapsule en natif le protocole Fax traditionnel T.30 dans les paquets T.38 de Serveur Fax Open Text.
- Utilise une multitude de techniques pour maintenir la communication T.30 via IP entre deux points d'accès T.30.

#### ***Architecture ouverte Open Text DocTransport***

- Fournir des outils avancés d'administration et une couche de transport robuste supportant de gros volumes.
- Permet un paramétrage simple et rapide des services IP des cartes TR1034 et du logiciel SR140.

#### ***Outils de configuration Dialogic® Brooktrout ®***

- Administration simplifiée, les outils de diagnostic des solutions IP Dialogic Brooktrout sont intégrés dans Open Text Fax Server, RightFax Edition.

#### ***Haut niveau de fiabilité***

- Les fonctions plans de numérotation/routage d'Open Text Fax Server permettent de concevoir une architecture sécurisée à haute tolérance de panne avec des fonctions de FailOver sur des points d'accès et des passerelles T.38 FoIP/V.34.
- Permet de répondre au plan PRA/PRC de la majorité des entreprises.

#### ***Extensibilité***

- Support de 2 à 120 ports par Serveur Open Text Fax Server, RightFax Edition.

### **Inge-Com**

15 rue Charles Paradinas - 92110 Clichy  
Tel : 01.40.87.16.16 - Fax : 01.40.87.11.27  
www.inge-com.fr - info@inge-com.fr

