

Livelink for E-mail Archiving – Lotus Notes

Problématique du service informatique au départ, la croissance exponentielle des e-mails est devenue un véritable challenge pour toute l'entreprise. L'escalade des coûts liés au stockage de l'information et la dégradation des performances des systèmes de messagerie ont un impact direct sur l'efficacité d'une société.

- **Evolutivité maximum**
- **Haut niveau de sécurité**
- **Mise en conformité avec les règles et standards en vigueur**
- **Pas de module supplémentaire sur le poste client**
- **Support de Domino et Notes 6 et 6.5.x**
- **Support de l'environnement cluster de Domino**
- **Archivage des e-mails et des applications Notes**
- **Un des composants d'une suite logicielle ECM**

Les messages électroniques et les pièces jointes peuvent contenir des informations critiques que les entreprises doivent conserver en toute sécurité et en respectant la réglementation en vigueur. Elles évitent ainsi de s'exposer à des litiges et des actions juridiques et peuvent facilement satisfaire aux besoins d'audit interne ou externe. L'e-mail prend une place prépondérante dans la mémoire de l'entreprise et représente, au même titre que d'autres sources de contenu, une information qu'il convient de gérer et de conserver.

Optimiser la performance de la messagerie

De plus en plus d'e-mails circulent au sein de votre entreprise, augmentant les temps de réponse de votre système de messagerie électronique et mettant à rude épreuve la patience de vos utilisateurs. Pour y remédier, vous faites l'acquisition de nouveaux serveurs ou d'espace de stockage supplémentaire, mais en réalité, vous repoussez le vrai problème à plus tard et vous augmentez le temps nécessaire à l'administration. *Livelink for E-mail Archiving* vous permet de définir quels messages et pièces jointes seront archivés, ce qui vous permettra de :

- Réduire la taille de votre base de données Lotus Notes jusqu'à 90%
- Réduire le nombre de vos serveurs Lotus Notes jusqu'à 75%
- Accélérer les procédures de sauvegarde dans certains cas de 24 heures à moins de 2 heures
- Migrer vers les nouvelles versions de Lotus Notes plus facilement

Archiver les e-mails de manière interactive ou automatique

Avec *Livelink for E-mail Archiving* vous réduisez de manière significative la taille des espaces de stockage des e-mails et améliorez la performance globale en archivant sur un référentiel externe. *Livelink for E-mail Archiving* peut être configuré pour tourner de manière transparente en tâche de fond, et archiver automatiquement les e-mails envoyés et reçus, selon :

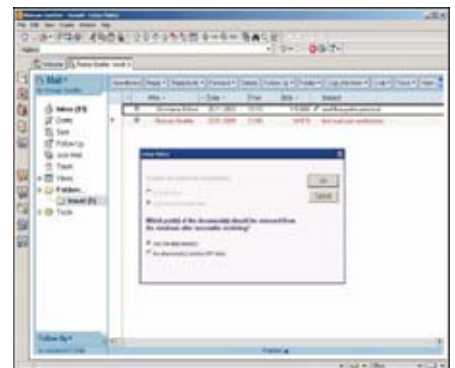
- La taille (par exemple, supérieure à 5 Mo) ou la date (par exemple, ancienneté supérieure à 3 mois) des objets
- Des règles de gestion : les e-mails sont automatiquement archivés quand une taille spécifique est atteinte et tant que la boîte aux lettres ne revient pas à une taille minimum définie.

En complément d'un archivage d'e-mails automatique basé sur des critères prédéfinis, les utilisateurs peuvent également archiver leurs messages de manière interactive. Il leur suffit de cliquer sur un icône de leur client de messagerie et le message associé est archivé. Le processus est alors transparent : l'e-mail archivé reste accessible via l'interface de messagerie, et reste affiché dans son dossier d'origine

Une performance maximum pour un effort minimum

Avec *Livelink for E-mail Archiving*, la gestion des e-mails devient simple : vous pouvez archiver des messages, avec ou sans pièces jointes, ou des dossiers entiers par un simple glisser/déposer ou en utilisant un bouton de l'interface Lotus Notes. Vous pouvez également définir des dossiers où tous les e-mails sont archivés à période régulière, une fois par jour par exemple.

Les e-mails et les dossiers dont la taille était précédemment de plusieurs méga-octets sont réduits à quelques octets. Les e-mails archivés sont identifiés visuellement dans la liste par un icône représentant un CD ROM. Les e-mails archivés sont accessibles d'un simple clic de souris et le message est immédiatement visualisé. Vous pouvez alors l'éditer, le faire suivre, le déplacer vers un autre dossier ou le repositionner sur le serveur Lotus Notes, tout ceci de manière transparente et en utilisant votre client de messagerie habituel.



Réduire les coûts d'infrastructure informatique

Les entreprises font très souvent face aux demandes de stockage supplémentaires liées à la messagerie en ajoutant de nouveaux disques, augmentant ainsi le coût total de la solution et le besoin d'administration supplémentaire. *Livelink for E-mail Archiving* arrête cette spirale des coûts en fournissant une alternative évolutive et abordable. Un déploiement de la solution peut réduire le nombre de serveurs e-mails nécessaires de 75%.

Optimiser vos processus métier pour une utilisation à distance

Les utilisateurs doivent avoir accès à l'information à tout moment qu'ils soient au bureau ou en déplacement.

Livelink for E-mail Archiving offre à vos utilisateurs un accès permanent à leurs messages archivés, même s'ils sont en déplacement. La synchronisation est automatique. Il n'y a donc aucune charge supplémentaire pour votre équipe informatique et pas de perte de temps ou d'efficacité pour vos utilisateurs.

Une évolutivité sans équivalence pour une performance maximum

Le risque que représente la croissance exponentielle des boîtes aux lettres de messagerie est loin d'être négligeable. Le cabinet d'analystes IDC prédit que le nombre de messages électroniques professionnels envoyés par jour va passer de 9,7 millions en 2000 à 35 milliards en 2005.

Pendant ce temps, la proportion de données critiques, en d'autres termes, informations sans lesquelles votre société ne peut pas fonctionner, contenues dans les e-mails a augmenté de 60%. Ceci inclut des contrats, des éléments de propriété intellectuelle et des transactions commerciales. Les entreprises doivent donc mettre en place des solutions de gestion des e-mails afin de répondre à cette problématique croissante et tout à la fois assurer une évolutivité et accompagner le besoin de mise en conformité.

Retrouver rapidement les informations clés à l'aide d'une recherche pertinente

Vous archivez les courriers électroniques pour des raisons juridiques ou réglementaires. Tout en assurant l'intégrité et l'authenticité des e-mails archivés, vous devez également permettre une recherche et une restauration rapide des e-mails concernés lors d'un audit.

Le moteur de recherche en texte intégral associé à la solution *Livelink for E-mail Archiving* fournit toutes les fonctions de recherche souhaitées, et associe performance et évolutivité. Il permet un accès unifié à tous les e-mails, pièces jointes, quels que soient leur format, langage, emplacement physique et type de média de stockage.

E-mail management, pour la mise en conformité réglementaire

La mise en conformité réglementaire devient une priorité pour beaucoup d'entreprises au niveau mondial, l'e-mail devenant peu à peu un document de référence au niveau juridique. La gestion des e-mails a été considérée tout d'abord comme une pure problématique des services informatiques. Aujourd'hui, c'est une problématique d'entreprise qui concerne également les dirigeants et les responsables financiers.

Livelink for E-mail Archiving vous permet de répondre à ce besoin de mise en conformité tout en minimisant les coûts de gestion et de conservation des e-mails.

Le produit *Livelink for E-mail Archiving* peut être associé à une solution de mise en conformité réglementaire qui fournit une vue unique sur l'ensemble des informations et de leurs processus associés dans un référentiel sécurisé. La solution de mise en conformité Open Text permet de supporter les réglementations suivantes :

- SEC17a-4
- NASD Rule 3010/3110
- NYSE Rule 440
- Sarbanes-Oxley (Etats-Unis)
- LSF (France)
- Abgabenordnung / GDPdU (Allemagne)
- Strafgesetzbuch, § 283 b (Allemagne)
- GeBüV (Suisse)
- OR Bankengesetz (Suisse)
- Bsi DISC PD 0008 / 5000 (Royaume-Uni)
- Civil Evidence Act (Royaume-Uni)
- Electronic Commerce Directive (Royaume-Uni)

Open Text® : une suite ECM complète

Plus qu'une simple solution d'archivage des e-mails

Open Text fournit une solution globale d'ECM qui vous permet de couvrir l'ensemble des besoins suivants :

- Gestion des e-mails pour Microsoft Exchange et Lotus Notes
- Solutions de mise en conformité réglementaire dans différents secteurs d'activité
- Gestion documentaire en lien avec des applications d'entreprise comme SAP et Siebel
- Gestion des processus métier (BPM)
- Gestion de contenu Web
- Travail collaboratif
- Records Management

Solution d'entreprise évolutive

Livelink for E-mail Archiving d'Open Text est la solution la plus robuste et évolutive du marché. Certains de nos clients ont des systèmes en production avec plus de 65000 utilisateurs déployés.

Leader du marché

Open Text est le leader du marché des solutions de Gestion de Contenu pour l'Entreprise (ECM) qui permettent d'associer individus, processus et informations au sein des entreprises.

A ce jour, la société a plus de 17 millions d'utilisateurs représentant 13000 déploiements dans 67 pays et 12 langues au niveau mondial.

Partenariats

Open Text a établi des partenariats avec les principaux fournisseurs de matériel et de logiciels complémentaires à nos solutions tels que SAP®, Siebel®, Microsoft®, HP®, EMC®, Network Appliance®, StorageTek®, Hitachi® Data Systems ainsi que des sociétés de conseil et des intégrateurs. Ces partenariats nous permettent de vous fournir des solutions complètes, parfaitement intégrées dans votre système d'information et répondant à vos problématiques métiers.

www.opentext.fr
info.france@opentext.com

France
01 47 96 54 00

France
Tour Areva
1 Place de la Coupole
92084 Paris La Défense Cedex
FRANCE
Phone: +33 1 47 96 54 00
Fax: +33 1 47 96 54 01

Americas
2201 South Waukegan Road
Bannockburn, IL
USA 60015
Phone: 847-267-9330
Fax: 847-267-9332

Asia/Pacific
138 Harris Street
Pymont, NSW 2009
Australia
Phone: +61-2-9552-3334
Fax: +61-2-9552-3446