



Case Study

GRAS-SAVOYE

HUMMINGBIRD France

Présentation Gras-Savoie

Gras Savoie est le 1er groupe de courtage d'assurance en France,

- Partenaire de Willis (UK), Gras Savoie occupe le 9ème rang mondial
- Acteur international avec une présence sans cesse renforcée dans 100 pays
- En 1999, le chiffre d'affaires a poursuivi sa hausse pour atteindre 265,3 millions €, et 287 millions € en 2000
- Le groupe compte 2 200 collaborateurs

Gras Savoie : un groupe diversifié :

- 7 000 entreprises, 3 500 collectivités locales et territoriales
- Plus de 250 banques et établissements financiers
- 550 000 bénéficiaires de contrats de prévoyance
- 10 millions d'assurés

Principaux objectifs du projet

- Réduction des coûts et délais de traitement
- Optimisation des ressources
- Approche multi-canal orientée « client »
- Sécurisation du système
 - Logique
 - Physique

Applications « métier » concernées

Projet 1 Assurance des particuliers

L'objectif est de pouvoir traiter les flux de documents entrants

Numérisation

L'applicatif Ascent Capture de KOFAX utilise une pré-indexation par étiquettes codes à barres. 3 scanners KODAK 3500 sont en production sur le site de Noisy (94), 3 à Ormes (45) et 1 à Marseille (13) et numérisent au quotidien tous les courriers entrants (hétérogènes) soit 1500 pages en moyenne par jour par site.

Inge-Com – 15 rue Charles Paradinas - 92110 CLICHY

Tél : 01 40 87 16 16 - Fax : 01 40 87 11 27 – info@inge-com.fr



A l'issue de la phase de numérisation – pré-indexation, un release permet d'intégrer et diffuser ces documents vers les « gestionnaires de dossier » au travers de corbeilles assignées en fonction de divers critères (numéro de dossier, attribution au gestionnaire en fonction d'une table métier, ...)
Lorsque les documents sont traités par les gestionnaires, ils sont à ce moment intégrés dans la GED des documents «temporaires en cours de traitement »

La gestion intégrée des corbeilles de travail comporte la gestion des corbeilles de supervision, les statistiques de production, les absences, les délégations, les réacheminements, ...

L'interface utilisateur présente le dossier sous forme d'arborescence et est intégré avec l'outil CRM existant.

Projet 2 : Département Banque et Téléphonie mobile

Département Banque à Orléans

- Numérisation des courriers entrants
- Consultation des dossiers clients
- Archivage

Téléphonie mobile :

- Enregistrement et traitement des dossiers clients (scan, intégration GED, bureautique, mail, fax, ...)

Projet 3 : Département construction

Idem + inclusion du logiciel workflow

Projet 4 Intégration des documents sortants

Les documents produits par les applications centrales de Gras-Savoie sont directement capturés et indexés. Cette source de documents est totalement intégrée dans la solution et l'utilisateur accède de manière transparente aux documents « GED » (papier, bureautique, emails, etc.) et aux documents COLD au sein d'une seule et même interface.

Avantages de la solution

- Gestion intégrée des corbeilles de travail, corbeilles de supervision, statistiques de production, absences, délégation, réacheminement
- Numérisation de masse par connecteur Ascent Capture
- Présentation du dossier sous forme d'arbre, aisément intégrable dans un CRM. Multiples options sur un noeud (search, extension corbeille, etc.)
- Présentation unifiée des résultats par requêtes multisources XML (GED, COLD)
- Garantie de performance et ciblage des gros volumes
 - o Temps d'accès optimaux grâce à Hummingbird SearchServer
 - o « Cache » local Hummingbird Fusion: les documents sont numérisés en local, et ne sont
 - o Rapatriés site central qu'au bout d'une période paramétrable
 - o Gestion des espaces de stockage : unions dynamiques, migration sur WORM
- Compatibilité AFNOR Z42-013 par enregistrement séquentiel sur support WORM

Inge-Com – 15 rue Charles Paradinas - 92110 CLICHY

Tél : 01 40 87 16 16 - Fax : 01 40 87 11 27 – info@inge-com.fr